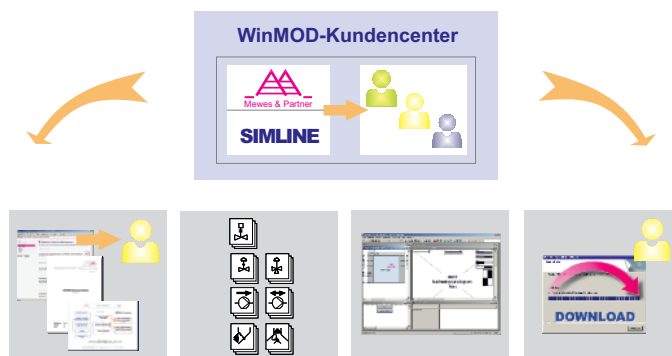


Datenblatt WinMOD-SIMLINE Softwarepflegeservice

- kostenfreier technischer Support per Telefon, E-Mail oder Online-Fernunterstützung bei der Installation des WinMOD-SIMLINE Systems und der gemieteten WinMOD-SIMLINE Bibliotheken
- kostenfreier Support bei auftretenden Fehlermeldungen in der Anwendung von WinMOD-SIMLINE
- kostenfreie Updates/Upgrades für das WinMOD-SIMLINE System



Das WinMOD-SIMLINE System für die Echtzeitsimulation von fördertechnischen Anlagen mit Materialflusssimulation wird durch Mewes & Partner systematisch weiterentwickelt.

Entscheidende Entwicklungsziele sind:

- stetige Systemweiterentwicklung im Sinne der Rationalisierung des Engineering bei der Erstellung und Nutzung von WinMOD-SIMLINE Projekten
- stetige Anpassungen an weiterentwickelte Versionen der Betriebssystemplattform MS Windows

Der Erwerb des WinMOD-SIMLINE Systems beinhaltet für die Dauer von 6 Monaten den WinMOD-Standardservice inklusive WinMOD-Support per Telefon, E-Mail oder Online-Fernunterstützung sowie den Zugang zum WinMOD-Kundencenter mit Downloadbereich als kostenfreie Serviceleistung.

Durch den WinMOD-SIMLINE Softwarepflegeservice werden Ihnen diese Dienste für die weitere Nutzung zur Verfügung gestellt. Dadurch können Sie Ihr WinMOD-SIMLINE System stets auf dem technisch neuesten Stand halten.

Bitte beachten Sie die entsprechenden Systemvoraussetzungen:

<http://winmod.de/de/index.php?page=winmod-systemvoraussetzungen>

Bestell-Nr.	Bezeichnung
-------------	-------------

WSPSIMST80	WinMOD-SIMLINE Softwarepflegeservice
------------	--------------------------------------

Der WinMOD-SIMLINE Softwarepflegeservice umfasst die folgenden Leistungen:

- Der Bereich **WinMOD-SIMLINE Support** steht bei der Installation des WinMOD-SIMLINE Systems und der WinMOD-SIMLINE Bibliotheken per Telefon oder E-Mail zur Verfügung.
- Desweiteren auch bei auftretenden Fehlermeldungen in der Anwendung von WinMOD-SIMLINE.
- Hiervon ausgenommen ist der Support beim Engineering von WinMOD-SIMLINE Projekten.
- Der Support per Telefon und E-Mail steht Ihnen von Montag bis Freitag in der Zeit von 8:00 Uhr bis 16:30 Uhr zur Verfügung, ausgenommen sind gesetzliche Feiertage im Bundesland Brandenburg.
- Im WinMOD-Kundencenter auf der WinMOD-Homepage bietet der Bereich **WinMOD-Produktsupport** die Möglichkeit, für das WinMOD-SIMLINE System aktuelle Updates/Upgrades herunterzuladen. Hiervon ausgenommen sind die gemieteten WinMOD-SIMLINE Bibliotheken.
- Zudem sind hier auch alle Handbücher zum WinMOD-SIMLINE System und zu den WinMOD-SIMLINE Bibliotheken hinterlegt.

Alle erworbenen Softwarekomponenten eines WinMOD-Systems und eines WinMOD-SIMLINE Systems sind für eine gemeinsame Lizenz lizenziert.

Der WinMOD-Softwarepflegeservice Standard für das WinMOD-System und der WinMOD-SIMLINE Softwarepflegeservice für das WinMOD-SIMLINE System wird pro WinMOD-Lizenz unter der jeweiligen Lizenznummer verwaltet.

Voraussetzungen:

Der WinMOD-SIMLINE Softwarepflegeservice kann nur abgeschlossen werden, wenn auch für das WinMOD-System ein gültiger WinMOD-Softwarepflegeservicevertrag besteht. Damit wird sichergestellt das beide Systeme den aktuellen Software-Versionsstand aufweisen.

Leistungsbeginn:

Nach fristgemäßer Bestellung innerhalb der ersten sechs Monate nach Lizenznahme beginnt der WinMOD-SIMLINE Softwarepflegeservice als Fortsetzung des WinMOD-Standardservice. Bei einer später erfolgten Bestellung oder einer Unterbrechung der jährlichen Zahlung, ist ein Update/Upgrade auf den aktuellen WinMOD-SIMLINE Versionsstand notwendig.

Leistungslaufzeit:

Der WinMOD-SIMLINE Softwarepflegeservice wird für 2 Jahre vereinbart und verlängert sich automatisch um jeweils 1 Jahr, wenn er nicht fristgerecht durch den Lizenznehmer abbestellt wird. Diese Leistungen können durch den Lizenznehmer oder durch Mewes & Partner ohne Angabe von Gründen bis zu 3 Monate vor Ablauf des aktuellen Nutzungsjahres für das folgende Jahr fristgerecht gekündigt werden.

Zahlungsbedingungen und Preise:

Der vom Kunden für den WinMOD-SIMLINE Softwarepflegeservice zu entrichtende Preis entspricht der jeweils aktuellen Preisliste. Preisanpassungen bleiben vorbehalten. Dem Kunden steht es in diesem Fall frei, den Vertrag auf den Zeitpunkt der Preisanpassung zu kündigen. Die Kosten für den WinMOD-SIMLINE Softwarepflegeservice werden jeweils im Voraus für das nachfolgende Jahr durch Mewes & Partner in Rechnung gestellt und sind auf den 1. Tag der neuen Vertragsperiode vollumfänglich zu überweisen.

Mewes & Partner GmbH

Neuendorfstr. 15 • 16761 Hennigsdorf
e-mail: WinMOD@Mewes-Partner.de
<http://www.winmod.de>

Tel.: +49 (0)3302 / 2097-0
Fax: +49 (0)3302 / 2097-111