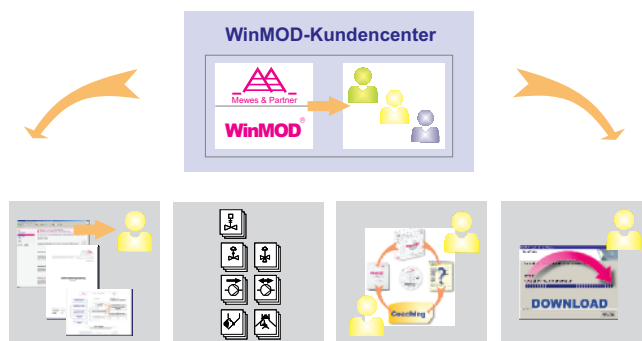


Datenblatt WinMOD Softwarepflegeservice

- kostenfreier technischer Support per Telefon, E-Mail oder Online-Fernunterstützung bei der Installation der Software
- uneingeschränkter Zugang zum WinMOD-Kundencenter mit Downloadbereich
- kostenfreie Upgrades/Updates der WinMOD-Systemsoftware, der WinMOD-Konfigurationen und der WinMOD-AddOns
- kostenfreie Bereitstellung von verfügbaren Software-Updates für die bei Mewes & Partner gekauften Hardwarekomponenten
- kostenfreie Möglichkeit die WinMOD-Lizenzen für das „WinMOD-SafeGuarding“ zu registrieren



Das Echtzeitsimulationssystem WinMOD wird durch Mewes & Partner systematisch weiterentwickelt. Entscheidende Entwicklungsziele sind:

- stetige Systemweiterentwicklung im Sinne der Rationalisierung des Engineering bei der Erstellung und Nutzung von WinMOD-Simulationsprojekten
- stetige Weiterentwicklung zur Gewährleistung optimaler Bedingungen für die logische und physikalische Systemkopplung zu sich ebenfalls stetig weiterentwickelnden Automatisierungssystemen
- stetige Anpassungen an weiterentwickelte Versionen der Betriebssystemplattform MS Windows
- stetige Anpassungen an weiterentwickelte Bedingungen der verwendeten PC-Technik als Hardwareplattform

Der Erwerb der WinMOD-Systemsoftware beinhaltet für die Dauer von 6 Monaten den WinMOD-Standardservice inklusive WinMOD-Support per Telefon, E-Mail oder Online-Fernunterstützung sowie den Zugang zum WinMOD-Kundencenter mit Downloadbereich als kostenfreie Serviceleistung.

Durch den WinMOD Softwarepflegeservice Standard werden Ihnen diese Dienste für die weitere Nutzung zur Verfügung gestellt. Dadurch können Sie Ihre WinMOD-Systeme stets auf dem technisch neuesten Stand halten und profitieren insbesondere von den zahlreichen Angeboten und Unterstützungen des WinMOD-Kundencenters.

Für WinMOD-Systeme mit WinMOD-SIMLINE empfehlen wir den zusätzlichen Abschluss des WinMOD-SIMLINE Softwarepflegeservice.

Bestell-Nr.	Bezeichnung
-------------	-------------

WSP000ST72	WinMOD Softwarepflegeservice Standard
------------	---------------------------------------

Der WinMOD Softwarepflegeservice Standard umfasst die folgenden Leistungen:

WinMOD-Support:

Der Bereich **WinMOD-Support** steht zur Klärung technischer Fragen und zur Lösung technischer Probleme, bei der Installation und Inbetriebnahme der WinMOD-Software, per Telefon oder E-Mail zur Verfügung. Ziel des WinMOD-Supports ist es Kunden in die Lage zu versetzen, spezifische Probleme im Zusammenhang mit der WinMOD-Software lösen zu können oder zu umgehen. Eine Problemlösung ist nicht geschuldet, ebenso wenig eine allgemeine Einweisung oder Schulung in der Anwendung der WinMOD-Produkte.

Es besteht die Möglichkeit, Hilfestellung durch eine Online-Fernunterstützung via WinMOD Remote-Support zu erhalten. Der Support per Telefon und E-Mail steht Ihnen von Montag bis Freitag in der Zeit von 8:00 Uhr bis 16:30 Uhr zur Verfügung, ausgenommen sind gesetzliche Feiertage im Bundesland Brandenburg.

WinMOD-Kundencenter:

- Im WinMOD-Kundencenter bietet der Bereich **WinMOD-Produktsupport** die Möglichkeit, für die WinMOD-Systemsoftware, die WinMOD-Konfigurationen und WinMOD-Add-Ons, die aktuellen Upgrades/Updates (Buildversionen) herunterzuladen. Zudem sind hier auch alle Handbücher zur WinMOD-Systemsoftware, zu den WinMOD-Konfigurationen und zu den WinMOD-Add-Ons hinterlegt.
- Der Bereich **WinMOD-Systemcoaching** im WinMOD-Kundencenter ermöglicht ein schnelles Lernen, Ausprobieren und Verstehen der WinMOD-Projekte. Unterschiedliche WinMOD-Projekte zu allen Simulationselementen werden in ihrer Anwendungsvielfalt dargestellt. Das WinMOD-Systemcoaching wird vervollständigt durch umfangreiche Videos zu den typischen Workflowabläufen in WinMOD und ist die ideale Ergänzung zu den Handbüchern und Online-Hilfen.
- Die **WinMOD-OCA-Bibliotheken** im WinMOD-Kundencenter bieten vorgefertigte WinMOD-Komponenten für die Bereiche Process-Automation und Factory-Automation. Diese Komponenten können einfach modifiziert werden, um sie an aktuelle Kundenprojekte anzupassen. Charakteristisch ist die umfangreiche Simulationstiefe und Simulationsgenauigkeit.
- Die **WinMOD-Projektierungsempfehlung** im WinMOD-Kundencenter definiert einen einheitlichen WinMOD-Projektstandard, der die Bereiche Produktdesign, Strukturierungskonzept und Normierung von Signal- und Typbezeichnungen sowie Betriebsmittelkennzeichen (BMK) umfasst. Diese Projektierungsempfehlung erleichtert somit die Projektanpassung an hoch optimierte Arbeitsabläufe und garantiert reproduzierbare Ergebnisse und effiziente Workflows.
- Die Verwendung von **WinMOD-Projekt- und Dateivorlagen** aus dem WinMOD-Kundencenter ermöglicht die Entstehung von einheitlich strukturierten Projekten mit gleichem Design. Die Datei-Templates bieten Vorlagen für Gerätesimulationen, Komponentenbibliotheken und WinMOD-Projektdateien.

Alle erworbenen Softwarekomponenten eines WinMOD-Systems, wie WinMOD-Systemsoftware, WinMOD-Konfigurationen, WinMOD-Add-Ons sind als eine gemeinsame WinMOD-Systemlizenz registriert. Eine eindeutige Seriennummer (Lizenznummer) wird mit Lieferung der WinMOD-Systemsoftware festgelegt. Der WinMOD-Softwarepflegeservice Standard wird pro WinMOD-Systemlizenz unter der jeweiligen Seriennummer verwaltet.

Bitte beachten Sie die entsprechenden Systemvoraussetzungen:

<http://winmod.de/de/index.php?page=winmod-systemvoraussetzungen>

Der WinMOD Softwarepflegeservice Standard umfasst die folgenden Leistungen:

Leistungsbeginn:

Nach fristgemäßer Bestellung innerhalb der ersten sechs Monate nach Lizenznahme beginnt der WinMOD Softwarepflegeservice Standard als Fortsetzung des WinMOD Standardservice. Bei einer später erfolgten Bestellung oder einer Unterbrechung der jährlichen Zahlung, ist ein kostenpflichtiges Upgrade auf den aktuellen Software Versionsstand notwendig.

Leistungslaufzeit:

Der WinMOD Softwarepflegeservice Standard wird für 2 Jahre vereinbart und verlängert sich automatisch um jeweils 1 Jahr, wenn er nicht fristgerecht durch den Lizenznehmer abbestellt wird. Die Leistungen zum WinMOD Softwarepflegeservice Standard können durch den Lizenznehmer oder durch Mewes & Partner ohne Angabe von Gründen bis zu 3 Monate vor Ablauf des aktuellen Nutzungsjahres für das folgende Jahr fristgerecht gekündigt werden.

Zahlungsbedingungen und Preise:

Der vom Kunden für den WinMOD Softwarepflegeservice Standard zu entrichtende Preis entspricht der jeweils aktuellen Preisliste. Preisanpassungen bleiben vorbehalten. Dem Kunden steht es in diesem Fall frei, den Vertrag auf den Zeitpunkt der Preisanpassung zu kündigen.

Die Kosten für den WinMOD Softwarepflegeservice Standard werden jeweils im Voraus für das nachfolgende Jahr durch Mewes & Partner in Rechnung gestellt und sind auf den 1. Tag der neuen Vertragsperiode vollumfänglich zu überweisen.

Technische Änderungen vorbehalten.

Mewes & Partner GmbH

Neuendorfstr. 15 • 16761 Hennigsdorf

e-mail: WinMOD@Mewes-Partner.de

<http://www.winmod.de>

Tel.: +49 (0)3302 / 2097-0

Fax: +49 (0)3302 / 2097-111